

**Bitte ausfüllen und per E-Mail an [kontakt@shuuz.de](mailto:kontakt@shuuz.de) senden!**

## Nachforschung

Es tut uns leid, dass es bei Ihrer Sendung zu einem Problem gekommen ist. Um eine Nachforschung beim Paketdienst anstoßen und später eventuell die Transportversicherung einschalten zu können, benötigen wir Ihre Unterstützung. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an [kontakt@shuuz.de](mailto:kontakt@shuuz.de)

### Angaben zum Paketdienst

Bitte den genutzten Paketdienst markieren:

- DHL/Deutsche Post ([www.dhl.de](http://www.dhl.de))
- Hermes ([www.myhermes.de](http://www.myhermes.de))
- Österreichische Post ([www.post.at](http://www.post.at))



### Angaben zu Ihrer Sendung

Sendungsnummer	Datum der Einlieferung	Paketgewicht (in kg)

### Angaben zum Absender

Sammelnummer	25290
Institution/Name	Gemeinsam für starke Kinder!
E-Mailadresse	<a href="mailto:info@gemeinsam-fuer-starke-kinder.de">info@gemeinsam-fuer-starke-kinder.de</a>

*Hinweis vom Paketdienst: Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Nachforschung **erst 10 Arbeitstage (Mo-Fr) nach dem letzten Sendungsstatus-Event** eingeleitet werden kann, da es in seltenen Fällen zu einer verspäteten Zustellung kommen kann. Bitte warten Sie diese Frist ab.*

**Wie geht es weiter?** Wir übermitteln unverzüglich einen Nachforschungsauftrag an den Paketdienst. Sollte die Sendung nicht binnen 10 Arbeitstagen (Mo-Fr) aufgefunden werden, erstatten wir vorab den Erlös gemäß obiger Angaben und machen den Verlust bei der Transportversicherung geltend.

Ort, Datum und Name des Antragstellers